



Pensioenen, Hypotheken
en Verzekeringen.

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT VAN

Seijkens den Ouden V.O.F.

Seijkens den Ouden Pensioenen B.V.

hierna te noemen **SdO**,

SdO is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad.

In dit dienstverleningsdocument geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs in ons kantoor: Seijkens den Ouden, SdO.

Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten. Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document. Dat betekent dat u door dit document op generlei wijze verplicht bent om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaalde overeenkomst m.b.t. een financieel product te sluiten.



Pensioenen, Hypotheken
en Verzekeringen.

Wie zijn wij ?

Seijkens den Ouden

Pensioenen BV

Seijkens den Ouden

Hypotheken en Verzekeringen

Bermweg 320

2907 LA Capelle aan den IJssel

Ons kantoor behartigt uw belangen op het gebied van financiële diensten.

Bereikbaarheid

U kunt ons op de volgende manieren bereiken:

Telefoon : 010 – 442 28 10

E-mail : info@seijkensdenouden.nl

Internet : www.seijkensdenouden.nl

In geval van nood zijn wij buiten kantoortijden bereikbaar via telefoonnummer 06-55751763. Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn de openingstijden van 09:00 tot 17:00 uur. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoortijden maken. Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands en kan op verschillende manieren plaats vinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Wij horen graag uw voorkeur.



seijkens
den
ouden

Pensioenen, Hypotheken
en Verzekeringen.

Lidmaatschappen/Vergunningen

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- Kifid
- KvK

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder o.a. nummer 120 11 469. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900-5400540 (5 ct/min.).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.007675. Noot: SdO is niet gebonden aan uitspraken van het KIFID.



seijkens
den
ouden

Pensioenen, Hypotheken
en Verzekeringen.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder de nummers:
24.24.85.36 en 56.82.74.07

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of kunt krijgen en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden. Bemiddeling houdt in dat wij u onder meer begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op.

Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel of van uw auto. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen.



Pensioenen, Hypotheken
en Verzekeringen.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw aanvullend pensioen te financieren. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen.

Banksparen

Het opbouwen van vermogen kan ook met bank sparen. Bijvoorbeeld ten behoeve van het opbouwen van een oudedagsvoorziening of lijfrentevoorziening. Wij beoordelen graag met u of bank sparen, in de vorm van sparen of beleggen, geschikt is voor u.

Beleggen

U heeft de mogelijkheid om vermogen op te bouwen via beleggingsfondsen. Wij staan u graag bij om te beoordelen of deze dienst geschikt is voor u en past bij uw doelstelling en risicobereidheid. Wanneer u besluit om in beleggingsfondsen te gaan participeren begeleiden wij u graag in het contact met de financiële instelling. Orders met betrekking tot beleggingsfondsen verlopen altijd rechtstreeks met deze instelling en nooit via ons kantoor.



**Pensioenen, Hypotheken
en Verzekeringen.**

Pensioenen

Pensioenen zijn een complex product. Zowel de (collectieve) regelingen van de werkgever voor de werknemer als voor de DGA. Seijkens den Ouden is bevoegd te adviseren en te bemiddelen inzake pensioenen.

Hypotheken

Hypotheken zijn eveneens een complex product. U kunt bij SdO terecht voor hypotheekadvies en bemiddeling. Om de kwaliteit van deze diensten te kunnen waarborgen wat wij voor de hierboven genoemde producten ook doen hebben wij besloten dit gedeelte uit te besteden aan Erkend Hypotheekadviseurs die u als relatie van ons kantoor de volledige aandacht kunnen geven die nodig is.

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren, wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.



Pensioenen, Hypotheken
en Verzekeringen.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij werken met speciale vergelijkingsprogramma's die het mogelijk maken om een objectieve analyse te maken van nagenoeg de gehele markt. Uit al deze aanbieders zullen wij een aanbod selecteren dat goed past bij uw persoonlijke wensen. Deze vergelijking maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring met de instelling hoe die zich opstelt indien een beroep wordt gedaan op een uitkering. Omdat wij op deze wijze werken, kunnen wij als een ongebonden, objectieve bemiddelaar voor u optreden.

Online Verzekeren

Via onze website (en de websites van aanbieders, waar u ons kunt aangeven als intermediair) kunt u verzekeringen rechtstreeks en online en dus eventueel zonder tussenkomst van ons sluiten en regelen. U bent te allen tijde uitgenodigd u door ons bij te laten staan, zowel bij het aanvragen, inwinnen van advies en later voor het doovoeren van eventuele mutaties en schadebehandeling. U bent echter zelf verantwoordelijk voor de juiste verwerking wanneer u dit via internet doet en werken wij (feitelijk) op basis van Execution Only.

Onze beloning

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen, kunnen op verschillende wijzen worden voldaan.



Pensioenen, Hypotheken
en Verzekeringen.

Schadeverzekeringen

Vergoeding via de premie. De kosten van onze dienstverlening op het gebied van schadeverzekeringen kunnen onderdeel zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie die u betaalt. Als u de premie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening, tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt. Dit laatste kan een uurtarief, vergoeding van een vaste fee of abonnement (periodieke vergoeding) zijn. Met name voor de complexe schadeverzekeringen zal dit gelden zoals een AOV.

Levensverzekeringen, fiscaal bankspaarrekeningen, en deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen)

Vergoeding voor adviseren en bemiddelen in deze producten worden door klanten rechtstreeks voldaan. Vooraf word een uurtarief, vaste fee of abonnementsprijs afgesproken. Vergoeding vanuit verzekeraars of aanbieders is niet meer van toepassing.

Hoe worden onze medewerkers beloond

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van de beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of de soort financiële product(en) die hij of zij adviseert waar hij of zij voor bemiddeld. Zij ontvangen uitsluitend een vast salaris. Een eventuele verhoging van het vaste salaris is niet afhankelijk van de hoeveelheid of de soort geadviseerde financiële producten.



seijkens
den
ouden

Pensioenen, Hypotheken
en Verzekeringen.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben. Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.



Pensioenen, Hypotheken
en Verzekeringen.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij op basis van een wettelijke verplichting aan u verzenden. Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zonedig te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Fraudebeleid

Wij hebben het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde fraudeprotocol Verzekeringsbedrijf Bestudeerd en voeren dit uit.



seijkens
den
ouden

Pensioenen, Hypotheken
en Verzekeringen.

Persoonsgegevens

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zullen wij u om een aantal persoonsgegevens vragen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om. De verwerking van persoonsgegevens heeft ons kantoor aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt. Eerst de klacht kenbaar maken aan ons. Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen. Daarna eventueel naar het Klachteninstituut, KIFID, indien wij er samen niet uitkomen.

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248 (10 ct/min.)

E-mail: info@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl



seijkens
den
ouden

Pensioenen, Hypotheken
en Verzekeringen.

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in dit dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Algemeen en Aanvullend

Wij hanteren Algemene Voorwaarden. Deze vindt u op onze website www.seijkensdenouden.nl.

Wanneer u zich door ons kantoor laat adviseren en wij voor u uw producten mogen verzorgen stemt automatisch in met onze Algemene Voorwaarden (SdO).

Indicatie van de hoogte van onze beloning

(op het gebied van levensverzekeringen, fiscaal bankspaarrekeningen en deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen))

Onze dienstverlening bestaat uit advies en/of bemiddeling. Deze bijlage is bestemd en bedoeld om u in een zo vroeg mogelijk stadium inzicht te verschaffen in de tarieven van onze dienstverlening.

Dit overzicht is niet bedoeld als een onherroepelijk aanbod. De tarieven zijn indicatief.



seijkens den ouden

Pensioenen, Hypotheken
en Verzekeringen.

Vergoeding op basis van declaratie

Vergoeding per uur

Overzicht urenindicaties

Dienst: Urenindicatie Prijsindicatie *

Leven:

Direct Ingaande Lijfrente (DIL) 2 a 8 uur € 200,- a € 800,-

Uitgestelde Lijfrente 2 a 8 uur € 200,- a € 800,-

Pensioenverzekering 6 a 20 uur € 400,- a € 2.000,- *)

Lijfrenteverzekering 4 a 10 uur € 400,- a € 1.000,-

Spaar-, beleggings-

of kapitaalverzekerin 2 a 8 uur € 200,- a € 800,-

Overlijdensrisicoverzekering 2 a 4 uur € 200,- a € 400,-

Uitvaart 2 a 6 uur € 75,- a € 600,-

Bancaire diensten 2 a 8 uur € 100,- a € 800,-

AOV 2 a 8 uur € 495,-- ex btw voor het advies
en € 17,50 per maand beheer en onderhoud.

Hypotheken tussen € 750,-- en € 4.500,-- voor advies en
bemiddeling. Vooraf maken wij u de exacte kosten duidelijk.

*)voor collectieve contracten gelden andere regelingen en bedragen.



seijkens
den
ouden

Pensioenen, Hypotheken
en Verzekeringen.

Het standaard uurtarief van SdO bedraagt € 100,-. Het werkelijke uurloon is afhankelijk van de omvang van een relatie en diens portefeuille. U krijgt alleen de bestede uren in rekening, maar nooit meer dan vooraf als maximum aangegeven. Het kan voorkomen dat uw situatie of vraag heel specifiek is. In dat geval werken wij niet met de standaard urenindicaties maar maken we vooraf een afzonderlijke ureninschatting voor u. In de opdracht tot dienstverlening maken wij dit voor u inzichtelijk. Soms zijn wij verplicht BTW te berekenen, soms niet.

Vergoeding op basis van provisie (Schadeverzekeringen, niet complex)

U betaalt ons kantoor een vergoeding voor het advies en de bemiddeling, via de premie. Ons kantoor ontvangt van de verzekeraar een deel van de premie als provisie. Zodra duidelijk is welk product u via ons kantoor gaat afsluiten, dus voordat u de offerte definitief ondertekent, informeren wij u desgewenst over het exacte nominale bedrag van de provisie. Om u nu al inzicht te geven in de tarieven, treft u hierna een overzicht aan van wat wij minimaal en maximaal per productsoort aan provisie ontvangen.